

2. 重点課題

【保証・経営支援部門】

(1) 中小企業の経営改善および生産性向上に向けた取組み

- ① 中小企業との対話による経営課題の共有と解決に向けた取組みを行います
- ② 各金融機関と連携した事業性評価を取り入れた資金繰り支援を行います
- ③ 自治体制度を活用した熊本地震の被災者支援と各種イベント効果を高める取組みを行います

(2) 地方創生に貢献する各種支援事業の取組み

- ① 自治体との連携による地方創生事業を推進します
- ② 創業者への円滑な資金供給と創業後の支援を強化します
- ③ 創業機運醸成に向けた金融教育を実施します
- ④ 関係機関と連携した事業承継支援の取組みを行います

【期中管理部門】

(1) 事業再生に向けた取組み

- ① 債務の正常化に向けた取組みを行います
- ② 抜本的な事業再生支援の取組みを行います

【回収部門】

(1) 再チャレンジと効率性を考慮した管理・回収の促進

- ① 事業再生や生活再建を支援する取組みを行います

【その他間接部門（総務関係）】

(1) 人材育成に向けた取組み

- ① 人材育成マネジメントを強化します

2. 重点課題

(2) 業務の有効性および効率性の向上

- ① 文書管理を徹底します
- ② 業務効率化を目指した IT 等活用を検討します

【その他間接部門（コンプライアンス関係）】

(1) 職員のコンプライアンス意識の向上

- ① コンプライアンス研修の実施と効果検証を行います
- ② 改正民法の施行に備えた取組みを行います

2. 重点課題

3. 保証承諾等の見通し

平成31年度の保証承諾等の主要業務数値（見通し）は、以下のとおりです。

項目	金額	前年度計画比
保証承諾	900 億円	120.1%
保証債務残高	2,300 億円	94.0%
代位弁済	39 億円	116.9%
回収	12 億円	92.2%