

# 個人情報保護宣言

熊本県信用保証協会は、信用保証協会法（昭和28年8月10日法律第196号）に基づく法人であり、中小企業等の皆様が金融機関から貸付等を受ける場合に、その貸付金等の債務を保証することを主たる業務とし、中小企業等の皆様に対する金融の円滑化を図ることを目的としています。

この目的のために、当協会は業務上、お客様の個人情報を取得・利用等をさせていただくこととなりますが、お客様の個人情報の取扱いについては、以下の方針で取り組み、適正な個人情報の保護に努めてまいります。

## （1）個人情報に関する法律等の遵守

個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）などの法令、国が定める指針その他の規範を遵守して、お客様の個人情報を取り扱います。

## （2）個人情報の取得・利用・提供

- 信用保証業務の適切な運営の遂行のため、お客様の個人情報を適正に取得し利用いたします。  
なお、利用目的の詳細につきましては、当協会ホームページまたは当協会営業窓口にて備え付けのリーフレット「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」に記載しています。
- お客様の個人情報は、法令等に定める一定の場合を除き、当協会ホームページまたは上記リーフレットに記載している利用目的以外には使用いたしません。  
また、法令等に定める一定の場合を除き、お客様の同意を得ないで第三者には提供・開示いたしません。
- 業務上知り得たもので、お客様の公表されていない情報については、適切な業務の運営の確保およびその他必要と認められる目的以外には使用いたしません。また、目的外利用を行わないために適切な管理措置を講じます。

## （3）個人情報の適正管理

お客様の個人情報について、漏えい・滅失・き損の防止その他の個人情報の安全管理のため、組織的・人的・技術的安全管理措置を行うとともに、個人情報の取扱状況を定期的に点検し、必要に応じて個人情報の保護に関する取組方法を見直します。

## （4）個人情報の外部委託

個人情報の保護に関する法律第23条第4項第1号の規定に基づき、個人情報に関する取扱いを外部に委託する場合があります。  
この場合には、当協会と委託先との間で適正な取扱いを確保するための契約を締結し、さらに個人情報の安全管理措置について、実施状況の点検などを行います。

## （5）個人情報の開示・利用目的の通知

法令等に定める一定の場合を除き、お客様は、当協会が保有するお客様ご自身の個人情報の開示およびその利用目的の通知を求めることができます。

## （6）個人情報の訂正・削除、利用停止、第三者への提供の停止

当協会が保有するお客様の個人情報に誤りがある場合、またはお客様の個人情報について不適切な取得や目的外の利用等をしている場合には、法令等に定める一定の場合を除き、訂正、削除または第三者への提供を停止いたします。

## （7）個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

お客様の個人情報の取扱いが適正に行われるように定期的に点検するとともに、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、改善を行います。

## （8）上記（5）および（6）の具体的な手続き

### 【請求方法】

当協会営業窓口にて備え付けの「個人情報」開示等申請書に所定の事項を記載のうえ、ご本人確認書類を添付して当協会営業窓口にご持参（または郵送）ください。

### 【協会からの回答方法】

代理人による請求の場合を含め、お客様ご本人に対して原則として書面により回答いたします。  
郵送による回答をご希望の場合は、簡易書留郵便料金（430円）をご負担いただきます。

※詳細は、当協会ホームページまたは当協会営業窓口にて備え付けのリーフレット「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご覧ください。

## （9）個人情報の取扱いに関するご質問・苦情等について

お客様からの個人情報に関するご質問・苦情等については、適切かつ迅速に取り組みます。  
当協会営業窓口または次のお問い合わせ窓口にお申出ください。

### 【お問い合わせ窓口】

熊本県信用保証協会 経営監査室  
〒860-8551 熊本市安政町3番13号  
TEL 096-325-3221

平成17年 4月 1日制定  
平成21年11月16日改訂